

Estimado Proveedor,

En virtud de que **SERVICIOS GRAHAM PACKAGING, S. DE R.L. DE C.V.**, es responsable de recabar y tratar datos personales que ha obtenido o que llegue a obtener; hemos implementado mecanismos para garantizar la seguridad de sus datos personales (los "**Datos Personales**"); por tal razón, hacemos el siguiente:

Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "**Ley**") y su reglamento hacemos de su conocimiento que **SERVICIOS GRAHAM PACKAGING, S. DE R.L. DE C.V.** ("**SERVICIOS GRAHAM**"), con domicilio en Avenida Industria 1, edificio A, colonia Los Reyes Ixtacala, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, México, código postal 54090, y página web www.grahampackaging.com.mx, es responsable de recabar, del uso y la protección de **Datos Personales**, en cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Nuestros proveedores proporcionan **Datos Personales** a **SERVICIOS GRAHAM**, de manera directa, indirecta, personal o a través de sus subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras y/o aliadas comerciales.

Los **Datos Personales** se recopilan a través de: oficinas administrativas; correo electrónico y/o telefónicamente, y podrán incluir: (a) nombre(s) y apellidos; (b) dirección de correo electrónico; (c) números telefónicos (de trabajo, casa y móvil); (d) alta de Registro Federal de Contribuyentes; y/o cualquier modificación; (e) clave del Registro Federal de Contribuyentes y/o cualquier modificación; (f) comprobante de domicilio; (g) referencias comerciales, bancarias y/o personales; (h) identificación oficial; (i) estados de cuenta, y (j) datos de cuentas bancarias exclusivamente para efectuar pagos (clave interbancaria, sucursal y banco).

Entendemos que, los datos personales de terceros (por ejemplo referencias personales o comerciales) que usted nos proporcione, ya cuentan con la autorización de su titular para ser entregados y tratados por nosotros conforme al presente aviso de privacidad.

SERVICIOS GRAHAM no tiene habilitado algún elemento tecnológico para recabar información sobre usted como lo son cookies o web beacons.

Los fines primarios aplicables a los **Datos Personales** (los "**Fines Primarios**") serán: (a) evaluarlo como proveedor; (b) identificarlo como proveedor o representante legal; (c) elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, recibos, y documentación relacionada con la relación; (d) atención de quejas y aclaraciones; (e) evaluar la calidad de productos y/o servicios; (f) almacenamiento; y, (g) dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

Los fines secundarios aplicables a los **Datos Personales** (los "**Fines Secundarios**") serán: (a) estadística; (b) mercadeo y (c) prospección.

La confidencialidad de los **Datos Personales** está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y/o físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus **Datos Personales**, a oponerse al tratamiento de los mismos (en su conjunto "**Derechos ARCO**"). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito del ejercicio del **Derecho ARCO** dirigida al área de atención a proveedores de **SERVICIOS GRAHAM** responsable de la protección de **Datos Personales**, ubicada en el domicilio antes indicado, o bien, se comunique vía correo electrónico al área de atención a proveedores de **SERVICIOS GRAHAM** a notificaciones.mexico@grahampackaging.com ("**Solicitud**"); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo, para que **SERVICIOS GRAHAM** quede vinculado al respecto. Dicha **Solicitud** deberá contener la siguiente información: (a) nombre (s) y apellidos de usted y su representante, en su caso; (b) dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; (c) copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la **Solicitud** a su nombre; (d) existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en su caso; (e) descripción clara y precisa de los **Datos Personales** respecto de los cuales busque ejercer algunos de los **Derechos ARCO**; (f) cualquier elemento o

documento que facilite la localización de sus **Datos Personales**; y (g) firma de la **Solicitud** de usted o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (b) Acceso; **SERVICIOS GRAHAM** proporcionará los **Datos Personales** vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas administrativas, a elección de **SERVICIOS GRAHAM**.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la **Solicitud**, se deberá atender la petición e informársele sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su **Solicitud**, **SERVICIOS GRAHAM** deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su **Solicitud**.

En adición, al procedimiento para el ejercicio del **Derecho ARCO**, usted tiene derecho, con relación a los **Fines Secundarios** a: (a) revocar o manifestar su negativa para tratar sus **Datos Personales**; y/o (b) ser incluido en el "Listado de Exclusión" habilitado y propio de **SERVICIOS GRAHAM** que nos permite limitar el uso y divulgación de **Datos Personales**. Para ambos efectos basta nos envíe, la solicitud para revocar o ser excluidos, la cual deberá contener: (a) nombre (s) y apellidos; y (b) cuenta de correo electrónico para responder su solicitud, está deberá ser dirigida al área de atención a proveedores de **SERVICIOS GRAHAM** al siguiente correo electrónico notificaciones.mexico@grahampackaging.com, debiendo recibir acuse de recibo para que **SERVICIOS GRAHAM** quede vinculado al respecto. El acuse de recibo, incluye constancia de revocación y/o inscripción al "Listado de Exclusión". **SERVICIOS GRAHAM** tiene un plazo máximo para dar respuesta de 5 días hábiles.

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que **SERVICIOS GRAHAM** pueda atender la **Solicitud**.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por **SERVICIOS GRAHAM** o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley**, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, IFAI (www.ifai.gob.mx), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **SERVICIOS GRAHAM** o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la **Solicitud** de ejercicio de derechos.

Los **Datos Personales** podrán ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, aliadas comerciales y/o terceros, dentro de territorio nacional o en el extranjero, para los mismos fines citados. Asimismo, podrá ser transmitida a las personas que a continuación se mencionan: asesores en materia legal, contable y/o fiscal, autoridades hacendarias, instituciones bancarias, y, cualquier otra que sea necesaria para cumplir los fines para los cuales nos contactó.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en este mismo sitio de Internet: www.grahampackaging.com.mx, en la parte inferior izquierda en el apartado Aviso de Privacidad, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a usted en forma individual.

Fecha de última actualización: 12/03/2014 | Protección de **Datos Personales**.