

Estimado Cliente,

En virtud de que **GRAHAM PACKAGING PLASTIC PRODUCTS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, es responsable de recabar y tratar datos personales que ha obtenido o que llegue a obtener; hemos implementado mecanismos para garantizar la seguridad de sus datos personales (los "**Datos Personales**"); por tal razón, hacemos el siguiente:

#### **Aviso de Privacidad**

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "**Ley**") y su reglamento hacemos de su conocimiento que **GRAHAM PACKAGING PLASTIC PRODUCTS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** ("**GRAHAM**"), con domicilio en Avenida Industria 1, edificio A, colonia Los Reyes Ixtacala, Tlalnepan de Baz, Estado de México, México, código postal 54090, y página web [www.grahampackaging.com.mx](http://www.grahampackaging.com.mx), es responsable de recabar, usar y proteger **Datos Personales**, en cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Nuestros clientes proporcionan **Datos Personales** a **GRAHAM**, de manera directa, indirecta, personal o a través de sus subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras y/o aliadas comerciales.

Los **Datos Personales** se recopilan a través de: oficinas administrativas; telefónicamente y/o correo electrónico, y podrán incluir: (a) nombre(s) y apellidos; (b) dirección de correo electrónico; (c) clave de Registro Federal de Contribuyentes y/o cualquier modificación; (d) puesto laboral, en su caso; (e) domicilio particular o laboral, en su caso; (f) identificación oficial; y (g) números telefónicos (de trabajo, casa y móvil).

**GRAHAM** no tiene habilitado algún elemento tecnológico para recabar información sobre usted como lo son cookies o web beacons.

Los fines primarios aplicables a los **Datos Personales** (los "**Fines Primarios**") serán: (a) identificarlo como cliente o representante legal, interesado en nuestros productos; (b) conocer sus necesidades; (c) contactarlo y poder dar seguimiento a su interés en la compra de nuestros productos; (d) elaboración de documentos, cotizaciones, contratos, convenios, facturas, recibos, y documentación relacionada con la relación; (e) atención de quejas y aclaraciones y cualquier actividad relacionada; (f) almacenamiento, y (g) dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

Los fines secundarios aplicables a los **Datos Personales** (los "**Fines Secundarios**") serán: (a) estadística; (b) mercadeo y (c) prospección.

La confidencialidad de los **Datos Personales** está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus **Datos Personales**, a oponerse al tratamiento de los mismos (en su conjunto "**Derechos ARCO**"). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito del ejercicio del **Derecho ARCO** dirigida al área de Ventas de **GRAHAM** responsable de la protección de **Datos Personales**, ubicada en el domicilio antes indicado, o bien, se comunique vía correo electrónico con el área de Ventas de **GRAHAM** a [notificaciones.mexico@grahampackaging.com](mailto:notificaciones.mexico@grahampackaging.com) ("**Solicitud**"); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo, para que **GRAHAM** quede vinculado al respecto. Dicha **Solicitud** deberá contener la siguiente información: (a) nombre(s) y apellidos de usted y su representante, en su caso; (b) dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; (c) copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la **Solicitud** a su nombre; (d) existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en su caso; (e) descripción clara y precisa de los **Datos Personales** respecto de los cuales busque ejercer algunos de los **Derechos ARCO**; (f) cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus **Datos Personales**; y (g) firma de la **Solicitud** de usted o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (b) Acceso; **GRAHAM** proporcionara los **Datos Personales** vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas administrativas u oficinas de ventas, a elección de **GRAHAM**.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la **Solicitud**, se deberá atender la petición e informarse sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su **Solicitud**, **GRAHAM** deberá

hacerla efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su **Solicitud**.

En adición, al procedimiento para el ejercicio del **Derecho ARCO**, usted tiene derecho, con relación a los **Fines Secundarios** a: (a) revocar o manifestar su negativa para tratar sus **Datos Personales**; y/o (b) ser incluido en el "Listado de Exclusión" habilitado y propio de **GRAHAM** que nos permite limitar el uso y divulgación de **Datos Personales**. Para ambos efectos basta nos envíe, la solicitud para revocar o ser excluidos, la cual deberá contener: (a) nombre (s) y apellidos; y (b) cuenta de correo electrónico para responder su solicitud, esta deberá ser dirigida al área de Ventas de **GRAHAM** al siguiente correo electrónico [notificaciones.mexico@grahampackaging.com](mailto:notificaciones.mexico@grahampackaging.com), debiendo recibir acuse de recibo para que **GRAHAM** quede vinculado al respecto. El acuse de recibo, incluye constancia de revocación y/o inscripción al "Listado de Exclusión". **GRAHAM** tiene un plazo máximo para dar respuesta de 5 días hábiles

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que **GRAHAM** pueda atender la **Solicitud**.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por **GRAHAM** o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley**, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, IFAI ([www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx)), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **GRAHAM** o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la **Solicitud** de ejercicio de derechos.

**GRAHAM** es una empresa dedicada al diseño, fabricación y venta de envases rígidos de plástico personalizados, en consecuencia los **Datos Personales** podrán ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, aliadas comerciales y/o terceros, todas del sector de diseño, fabricación y venta de envases rígidos de plástico personalizados, dentro del territorio nacional o en el extranjero para los mismos fines citados, en especial para el diseño, fabricación y venta de envases rígidos de plástico personalizados. Asimismo, podrá ser transmitida a las personas que a continuación se mencionan: asesores en materia legal, contable y/o fiscal, y cualquier otra que sea necesaria para cumplir los fines para los cuales nos contactó.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en este mismo sitio de Internet: [www.grahampackaging.com.mx](http://www.grahampackaging.com.mx), en la parte inferior izquierda en el apartado Aviso de Privacidad, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a usted en forma individual.

Fecha de última actualización: 12/03/2014 | Protección de **Datos Personales**.